

Relatoría

Taller 1: Cómo enfrentar los retos para garantizar los derechos humanos al agua y saneamiento

Pregunta 1: ¿El derecho humano al agua ha ejercido presión para alcanzar eficiencias óptimas en los servicios de Agua Potable? ¿Qué sigue haciendo falta lograr que se cumpla con este decreto?

Ramón Aguirre:

- El DHA visto desde la óptica nacional podría decirse que, si se ha cumplido, si se analiza desde la óptica de las coberturas de agua potable que rebasan más del 94%, pero no es así, ya que no hay una regulación de los servicios de A.P. para las diferentes características que muestran los usuarios.
- No se ha cumplido la norma de calidad de agua 127, no se alcanza a suministrar el agua a toda la población, más de la mitad de la población no recibe agua todos los días y es abastecida por tandeo.
- Hace falta incrementar las inversiones para el sector, ya que éstas han caído desde el 2012;
- Los Organismos Operadores carecen de personal técnico y existe una rotación de personal que carece del conocimiento y manejo del sector; falta de capacitación del personal.

Jesús Campos:

- El DHA no resuelve el problema de cantidad, hace falta mucha infraestructura para alcanzar las coberturas de agua,
- El DHA debe ir acompañado de un sistema financiero y una política de inversión.
- La Conagua deberá de trabajar de manera coordinada con los involucrados, tanto federales, como entidades federativas y municipios.
- Se debe garantizar que cada habitante tenga por lo menos una dotación base de 100 l/hab/día.
- La zona oriente donde se concentra la mayor parte de la población, le falta mucha infraestructura para que llegue el volumen de agua necesario
- El decreto se establece que cada año se hagan las normas y leyes al respecto, cosa que no se ha hecho.
- En febrero del 2012 se publicó el decreto y no han existido grandes cambios, se debe trabajar en ese propósito.

Rafael Carmona:

- Establecer metas con distintos horizontes para que en el 2024 se alcance un suministro del 100% de agua potable diario
- La CDMX es abastecida de agua del orden de 31 m³/s todos los días, pero es importante trabajar en el tema de la sectorización para mejorar y regular las presiones y gastos.
- Establecer una forma distinta de medir las cosas (% de población a la que le llega el agua)
- Establecer metas con diferentes en el horizonte (en términos de tiempo)
- Definir bien el tema de suministro de acuerdo al derecho humano al agua
- Reparación de fugas y sustitución de redes dañadas
- Poner en marcha acciones de distribución equitativa de agua

Pregunta 2: Mencionar algunas causas del rezago en los servicios de agua potable y saneamiento para zonas marginadas (rurales y periurbanas) en la Región....¿Cómo poder revertir esta tendencia?

Ricardo Sandoval:

- Tomar medidas a largo plazo para resolver problemas de fondo
- Ver el actuar de los Organismos Operadores de la zona conurbada y contar con un principio general de regulación y desempeño de los Organismos Operadores, porque la ineficiencia tiene impacto en las cuencas de las que traemos el agua.
- Deberá de existir una operación metropolitana que abarque los servicios de A.P. alcantarillado y saneamiento
- Se debe analizar el cumplimiento del DHA en todas sus dimensiones en todo el Valle de México.
- En tema de cobertura y accesibilidad tenemos el mayor logro, pero en temas de continuidad se tienen retos complejos.
- En el tema de indicadores de los Organismos operadores, existe un gran reto en cuanto a cantidad ya que se tiene un desbalance muy severo.
- Se requiere de un plan de manejo de acuíferos a 20 a 30 años, que entre otras cosas, proponga la sustitución del PAI.
- Tomar medidas de largo plazo para resolver la problemática, sin descuidar las del corto plazo.
- Implementar una reforma de operación del sistema de agua y drenaje, con decisiones a gran nivel
- En qué medida se puede garantizar el derecho humano al agua a costa de las cuencas vecinas.

Oscar Hernández:

- Implementar una estrategia de mejora de los servicios de agua potable y saneamiento en las zonas rurales y marginadas del oriente de la ciudad, acercándoles más las fuentes de abastecimiento mediante la eficiencia, es decir, si la existe una zona con disponibilidad, realizar las transferencias. Se requiere un servicio continuo
- Existe infraestructura incompleta, como el caso del macrocircuito y el acuaférico; además se tiene un abandono constante de la infraestructura; no se realizan trabajos de operación y mantenimiento, y no se atienden las fallas eléctricas.
- Falta un programa a largo plazo que fije estrategias como la sectorización, como el caso donde se tienen altas presiones, reduciéndolas, para poder llevar agua suficiente hacia donde no hay buen abasto.
- En las plantas de tratamiento el mantenimiento es muy malo
- Promover acciones para brindar el servicio de agua suficiente en zonas que no tienen abasto de agua.
- El problema de fugas en tomas domiciliarias es uno de los más severos en el sistema de agua potable, ya que el 70% de las fugas están en tomas domiciliarias.
- El tema de calidad de agua es importante ya que se ha descuidado a nivel Valle de México; fijar mejor estrategia para dar agua de calidad.
- Atender la localidad donde los pozos no cumplen con las normas de calidad y volúmenes de diseño de extracción.
- Buscar alternativas del manejo de agua residual.
- Mantener los más de 24 mil km de redes en el EdoMex y en la CDMX
- Proponer una estrategia que diferencie las zonas rurales en cuanto a agua y saneamiento

Victor Bourquette:

- Tratar de ver las cosas de manera objetiva y sumarnos a este conflicto, ya que lo que se hace no está funcionando a como lo estamos llevando a cabo, reflexionar sobre las soluciones que se han planteado.
- Se debe contar con una ley de derecho humano al agua
- No se ha avanzado en el tema de medición y sectorización
- Impulsar planes para rar el agua del acuífero sobreexplotado
- En las zonas periurbanas se está empeorando el servicio, como el caso de Ecatepec que está peor porque no se hizo nada
- Evaluar si traer agua de una fuente externa sea la solución más viable para ayudar al acuífero.
- Se necesita una ley de derecho humano al agua diferente a la LAN
- No se ha avanzado en la eficiencia
- Con el DHA en los pueblos originarios se están perforando más pozos en la CDMX

Pregunta 3: ¿Cuáles son las causas más importantes en la disparidad estructural, operacional y administrativa de los Organismos Operadores de agua y saneamiento existentes en la Región?... ¿Cómo podrían homologar dichos rubros?

Ramón Aguirre:

- Se requiere trabajar en un nuevo modelo de gestión del agua
- Se necesita crear un organismo metropolitano del Valle de México, un regulador del servicio, con un acuerdo que se pacte entre las entidades
- Lo que más está afectando es la altísima politización de las soluciones; mientras que el legislativo propone tarifas bajas, los organismos operadores no saben qué hacer debido a los ingresos insuficientes. Los subsidios no alcanzan a superar la falta de ingresos
- Hay falta de continuidad en los organismos operadores, debido a que existen cambios frecuentes de directivos y de personal no capacitados
- Se comparte un acuífero con todos y tenemos que cuidarlo, trabajar para evitar un problema serio de sustentabilidad

Jorge Saavedra:

- Se tienen que hacer la sectorización, uso eficiente, etc., de forma más estructurada
- Falta de conciencia que tienen los usuarios en lo que cuesta la distribución
- Los Organismos Operadores no tienen recursos
- Mejorar el papel que desempeñan los usuarios, tanto en el uso eficiente como en los recursos. Los usuarios tienen que participar aportando recursos económicos
- En 2014 se realizó una encuesta sobre las tarifas de agua, uno de los resultados fue la falta de conciencia de los usuarios, ya que no saben que están pagando, por ejemplo desconocen que el drenaje no se cobra. Las Tarifas estas desconectadas de lo que cuesta en realidad el servicio
- En un PHR debe plantearse cuánto cuesta todo, el DHA como principal objetivo, pero además todos los demás servicios, drenaje y tratamiento.

Pregunta 4: ¿Cuáles serían los principales requerimientos de infraestructura para abastecimiento de agua y saneamiento a centros de población en la región para los siguientes años?... ¿En qué zonas recomiendan que se desarrolle dicha infraestructura?

Jesús Campos:

- El valle de México demanda 64 m3/s y seguirá creciendo junto con el problema de hundimiento

- Hay infraestructura escasa para la zona oriente del Valle de México. El poniente tiene infraestructura y el oriente no, por lo que hay que impulsar esta zona
- Se requieren grandes inversiones para la infraestructura para traer agua de otros lados, parte tendría que ser aportado por el usuario. No se debe de ver a través de impuestos o tarifas
- Atender a toda la Zona Metropolitana se requiere un organismo (Consejo metropolitano) que al menos atienda el agua en bloque. Deberá contar con la participación conjunta de todos los municipios, estados y la federación
- Hay que sanear agua para riego. Definir políticas en agua en bloque y saneamiento, donde es más conveniente sanearlas
- Ayudar o subsidiar más a los que tienen menor infraestructura

Rafael Carmona:

- Tener líneas que corran por Periférico, de la zona de picacho a zona de Tláhuac ya que se tiene problemas de infraestructura, pero también tiene agua de mala calidad y presenta hundimientos.
- El agua tiene que venir de zonas que tienen agua disponible
- Se alcanzan las presiones en algunos puntos pero existen zonas en donde no hay presión para lograrlo
- No podemos solicitar más agua de cuencas aledañas
- Balancear entre acciones que permitan traer agua externa y aumentar la eficiencia de los usos, así como el reúso.
- Resolver los problemas de baja eficiencia en el suministro
- Reforzar acuerdos con la CONAGUA y los gobiernos de la CDMX y del EDOMEX, para avanzar en el saneamiento de cuencas de Cutzamala, presa Madín, presa Guadalupe, parte alta de las montañas del poniente y sur para fortalecer la recarga natural
- Lograr el sostenimiento del agua en la CDMX y el Valle de México
- Hay zonas dentro de la CDMX que requieren nueva infraestructura, pero se necesita garantizar que para esa infraestructura se tenga agua suficiente
- Número de horas con presión aceptable en Iztapalapa
- Hasta el día de hoy, en el 2020 se alcanzó el número de horas con suministro de agua igual que todo el 2018
- Cuidar los esquemas tarifarios que hagan más atractivo el agua de reúso a el agua potable

Oscar Hernández:

- Se ha abandonado la Presa Guadalupe, Madín y la Planta Potabilizadora Los Berros
- Sumar sectorización, control de fugas, mantenimiento a pozos, pozos de Periférico, pozos con altos contenidos de contaminantes; parar pozos, detectar fugas en los domicilios, en redes. Mejorar las líneas de Mixquic-Tláhuac
- Nos hace falta una planeación, un documento rector
- No podemos pensar en una infraestructura de importación
- Hay que retomar presa Guadalupe, ya que puede aportar 1 m³/s, saneando esa cuenca, duplicar Madín de 500 a 1000 lps y en Berros incrementar la eficiencia
- Crear conciencia en los usuarios para detectar fugas dentro de domicilios, uso eficiente

Pregunta 5: ¿Qué piensa acerca de las tarifas de agua potable?... ¿Deben analizarse en la perspectiva de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México?

Jorge Saavedra, Rafael Carmona, Jesús Campos, Ramón Aguirre y Ricardo Sandoval:

- Lo que se recauda es de 3.30 \$/m³, mientras que el costo promedio a nivel nacional es de 19 \$/m³ y la tarifa a nivel nacional es de 14.41 \$/m³. El costo por metro cubico de agua en bloque debería ser de 50 pesos y no 40 pesos lo cuales se pagan a través de impuestos o inversión de los municipios. En el Valle de México la recaudación es de 6 \$/m³. El pago de agua en bloque se le regresa a través de un fideicomiso. Habría que ordenar este privilegio
- Se necesitan grandes inversiones y recursos, así como atraer recursos financieros
- La infraestructura de agua potable, saneamiento y desalojo esta deplorable. La eficiencia global de los municipios es del 40%. Se desconoce cuánto se destina de las tarifas a la infraestructura. Plantear el cómo hacer que un organismo operador no incurra en costos excesivos.
- Quitar de la tarifa de agua el subsidio que en algunos casos es del 80 %. Las tarifas que deben ser asequibles para el usuario y deben fijarse tomando en cuenta lo que cuesta prestar el servicio. Definir tarifas en contra de las decisiones políticas. Establecer tarifas diferenciadas para distintos usos del agua vinculadas a un pago de servicios ambientales para conservación de cuencas. Compromiso para tener tarifas asequibles para población con menor poder adquisitivo. Debe haber un componente par mantenimiento del sistema de drenaje en las tarifas.
- Hay que hacerles llegar la información a los usuarios de manera más constante, para que se puedan regular las tarifas; además de sensibilizar al usuario de lo que pagan por lo que en las tarifas se debe incluir toda la infraestructura: tratamiento, drenaje, bombeo, etc. Tener una mejor cultura del agua.
- Saber cuánto del ingreso contribuye a cubrir el costo de prestación del servicio.
- Medidas estructurales con recursos, infraestructura de distribución de agua potable, alcantarillado deteriorada por más de 30 años de construcción. Hay hasta 80 años de antigüedad en la infraestructura
- Regular las tomas y articularlas desde que se brinda el servicio de agua, hasta el desalojo de estas y su posible reúso.
- Viendo el hundimiento de la Ciudad se tendrá que traer agua de otras fuentes.
- Hay una cultura de no pago
- Revisar el tema de las vedas porque no se pueden dar nuevas concesiones o incrementar volúmenes

Pregunta 6: ¿Qué piensa acerca del manejo de la infraestructura común de abastecimiento de agua y de saneamiento? ¿Existe una buena coordinación entre las instancias a cargo del manejo del agua?

Rafael Carmona y Guillermo Guerrero Villalobos:

- Los gobiernos y usuarios trabajan en pro de acciones integrales en los sistemas Cutzamala y Lerma, el PAI, y la presa Madín.
- El sistema de drenaje profundo, las salidas son TEC y TEO, tomando agua de la parte baja y oriente de la CDMX principalmente. TEP, su presencia evita que baje al río de los Remedios. Túnel emisor central y túnel emisor oriente que reciben agua del centro, oriente; el túnel emisor poniente evita que baje las aguas al centro y oriente; todo este sistema se trabaja de manera coordinada entre Conagua, Estados y municipios, buena coordinación entre CONAGUA, CAEM, SACMEX
- Fomentar de manera coordinada la operación y las acciones de conservación de toda la infraestructura; mejorar las redes secundarias de agua potable y tratamiento
- Es necesario una estructura de planeación ejecución y comercialización.

- Pensar en una visión integral del Valle de México, a través de la creación de un Organismo compuesto por la federación, entidades y municipios, que planee y ejecute, opere y comercialice los sistemas primarios de drenaje, a.p., tratamiento y reúso de agua. Se tienen que crear convenios voluntarios entre las entidades federativas, como se han hecho para el drenaje.
- Lograr una eficiencia mucho mayor como la que se tiene hoy, mediante el cobro de tarifas de agua compartidas.
- Si no se demuestra que el Valle de México tenga mejoramiento de eficiencias de agua, las demás cuencas no accederán a ceder sus aguas.
- Tarifas a nivel municipal.

Pregunta 7: ¿Usted piensa que, ante las dificultades para importar agua de otras cuencas y la situación de sobreexplotación de los acuíferos, hemos llegado al momento de utilizar agua residual tratada para uso potable en el Valle de México, como lo han hecho ya en otros países?

Rafael Carmona y Jorge Saavedra:

- Clasificar qué usos se pueden dar agua tratada en el uso doméstico, a partir de ahí se puede conocer los principales insumos para utilizarla y ser un insumo adicional que reduzca la presión de agua potable que se lleva a los municipios. Hay que abrir la mente, existen muchos usos domésticos que no requieren la calidad de agua potable.
- Identificar y poner en práctica aquellas acciones que nos permitan depurar agua de las plantas de tratamiento
- Pensar en sistemas de tratamiento específicos para pensar en el consumo humano
- Hacer distintos usos clasificados
- Considerar el agua tratada y de lluvia como alternativas
- Depurar aguas de las PTAR a nivel secundario y terciario con calidad del agua muy buena que pueden recibir un pulimento a través de depuración natural como humedales y con base en normas y apoyo de las instancias, decir en qué condiciones se debe usar el agua tratada para consumo humano.
- Se tiene el registro de que la Planta de tratamiento de San Juan Aragón, trabajaba como concesión de agua tratada; las tarifas de agua potable eran más baratas que las de tratamiento y el clandestinaje de agua potable se deba en exceso principalmente de pozos.
- Sistemas de depuración natural en humedales
- Las tarifas de agua potable son más baratas que las de tratamiento. Un pozo clandestino o pipas de agua potable a costo bajísimo. Hay que dar consistencia y congruencia los precios por metro cúbico del agua residual

RESPUESTAS A PREGUNTAS DEL PÚBLICO ASISTENTE EN EL VIDEOTALLER

- En otros países hay un marco institucional que da las señales claras que defiende al usuario y al operador y que también pone en su lugar a los políticos.
- Faltan elementos básicos para crear un organismo regulador. Tener un sistema de control de gestión. Ver experiencias de otros países.
- Se debe tener muy claro el programa de inversión a largo plazo
- El sistema de subsidios funciona como salvavidas, se necesita una discusión a nivel más amplio, experiencias de otros países
- Atreverse a una planeación financiera y de organización a nivel de cuenca
- Se requieren soluciones de fondo para transformar el sistema de agua
- Darles a los operadores un contexto donde puedan ser eficientes

PREGUNTAS Y COMENTARIOS DE PARTICIPANTES DE LA WEB

Gobernanza

- Para cumplir con el derecho constitucional es necesario fincar responsabilidad penal por incumplimiento a las autoridades del agua.
- Designar verdaderos profesionistas en los organismos, comisiones y consejos del agua.
- Hay que transparentar el consumo real de la industria y que las autoridades de los organismos operadores dejen de hacer negocio privado del consumo comercial e industrial.
- Aun considerando como real la desinformación oficial de que el consumo del agua no doméstica es la mitad del consumo doméstico, la recaudación del 17% sobre los \$19/m³ confirma que las autoridades del agua lucran en lo particular con el servicio del agua a negocios
- Todos los organismos, comisiones, consejos y municipios deben de transparentar totalmente los recursos financieros y cuenta pública que manejan para ser consultados en cualquier momento por el ciudadano
- ¿Qué opinan sobre la iniciativa de ley ciudadana Agua por la Vida Agua Para Todos?
- La cultura del agua debe ser el enlace con la ciudadanía para comprender el tema del derecho humano al agua.
- ¿Consideran ustedes que se reactive de manera contundente el fortalecimiento a los organismos operadores, para dar un impulso a las acciones de solución para garantizar el suministro de agua a la población?
- Creo que ya sabemos que no va alcanzar el agua para el área metropolitana de la CDMX ni ahora ni a futuro. Entonces se les debe de decir a las autoridades que se PARE el crecimiento del área metropolitana. Es impresionante como se ha urbanizado la zona de Ajusco y todos los nuevos rascacielos que se están construyendo en Reforma y en Insurgentes, por poner algunos ejemplos. Considero que como AMH tenemos que tener alguna posición al respecto.
- Si no cambiamos el paradigma de agua mercancía por el de agua vida seguramente seguiremos estando en el precipicio.
- En la LAN, deben poner ciertos candados referentes a los perfiles de las personas que deben ocupar puestos de Direcciones en los Organismos, que no sea tan corto el tiempo de mandato, además de realizar un proceso de reingeniería en dichos organismos que trabajan de manera obsoleta, para así aumentar su eficiencia y calidad.
- ¿Qué opinan de que existan Organismos Reguladores, que busquen también impulsar a los Organismos Operadores?

Infraestructura

- Hace falta construcción de infraestructura de abastecimiento y mantenimiento de la actual
- Para poder garantizar el suministro, es necesario estar consciente de que este se desperdicia en un 50%. Estando por demás hacer planeaciones si no hay soluciones de estas anomalías.
- Cada municipio debe tener su infraestructura propia de agua y saneamiento
- Pensando en una falta de suministro de agua, ¿No se tendría que pensar en nuevas tecnologías para que existan más inmuebles e infraestructuras capaces de tratar agua a fin de que se reduzca la cantidad de líquido que se tenga que exportar de otras zonas?
- Se debe de buscar rehabilitar las redes de agua potable hay válvula que estan inservibles y fugas en los empaques.

Fuentes alternas

- En México existe un problema de desproporción acuifera, pues los Estados del norte tiene que recurrir a la exploración de mantos acuíferos subterráneos cada vez más profundos para satisfacer las necesidades de su población.
- La re-potabilización de agua residual es mandatoria por ley, por normas y por necesidad como real solución a la sustentabilidad integral hídrica: Ing. Arturo Constante 55 3155-9654
- ¿Qué opinan de la necesidad de incorporar una nueva fuente de abastecimiento para la Zona Metropolitana?
- ¿Cuáles son las alternativas de nuevas fuentes de abastecimiento para el Valle de México?
- Supongo que las nuevas fuentes van a ser de acceso más complicado, con costos de operación y mantenimiento más altos que las actuales, por ende las tarifas van a ser menos asequibles para los usuarios, ¿Qué opinan al respecto?

Sustentabilidad

- Para tener el soporte y apoyo de un proyecto, se tiene que demostrar sustentable y sostenible, de otra forma los sistemas políticos, legales y normativos nunca serán la solución.
- Hace algunos años de implantó en la CDMX el programa de Uso Eficiente del agua, el cual ha sido fundamental. ¿Cuál es su opinión sobre este tipo de Programas?
- Al tema del agua no se le da importancia real. No asegurar su manejo es mucho más caro que realizar inversiones necesarias, además de que conlleva efectos irreversibles que condenan el futuro de la sociedad.
- Según lo que se ha comentado, que las eficiencias físicas se han mantenido igual durante varios años, entonces ¿No ha funcionado como debiera la estrategia de recuperación de caudales en el Valle de México? considerando que se le sigue invirtiendo mucho dinero a este tema
- ¿Qué se propone en materia de agua residual y de reúso, dado que en este concepto las coberturas son mínimas?
- La presa Madín tiene contaminantes emergentes, si no se sana y se recuperan los bosques no hay salida
- Sobre el uso de agua residual tratada, si la tarifa fuera baja, tal vez sea atractivo para el consumidos, pero no para los organismos operadores
- Hay un tema cultural donde hay un rechazo, aunque sea para riego de áreas verdes, el tema del olor ha sido justificación para no usar agua tratada
- La estrategia a largo plazo la cual menciona el Mtro. Oscar Hernández, debería considerar que con una mayor extracción de agua habrá un mayor índice de subsidencia. ¿Se tiene en cuenta?

Financiamiento

- ¿Cómo aportar los recursos y financiamientos necesarios para lograr la correcta operación, mantenimiento y renovación de la infraestructura?